

Global Talk L	BilliTel Postfach 0619, 1010 Wien service@billitel.at / 0681 810881 www.billitel.at	
----------------------	---	---

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Dienst(e)	Inkludierte Einheiten	
Mobilfunk-Sprachtelefondienst	Inkludierte Einheiten im Inland und EU	
	Anrufminuten (Taktung 60/60)	500 Minuten
	SMS	150 SMS
	Anrufminuten von Ö ins Ausland** (Taktung 60/60)	800 Minuten
Mobilfunk-Internetzugang	Inkludierte Einheiten im Inland	
	Datenvolumen (Taktung 64 kB)	15 GB
Nutzung des Tarifes im EU Ausland möglich: JA		
Wenn ja, gibt es Einschränkungen: JA		
Im EU Ausland stehen Ihnen 8,8 GB von den 15 GB zur Verfügung Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU Ausland unsere Roamingbestimmungen (Fair Use Policy) unter billitel.at/roaming.html		

**Insgesamt stehen Ihnen in diesem Paket 800 Einheiten (=Minuten) für Anrufe von Österreich in ausgewählte Destinationen zur Verfügung. In der Tabelle unter Punkt 3 der Entgeltbestimmung finden Sie die ausgewählten Destinationen und können Sie weiteres die spezifischen destinationsabhängigen Beschränkungen, dh. wie viele der gesamt inkludierten Einheiten Sie zu einzelnen Destinationen verwenden können, ersehen.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Übertragungsgeschwindigkeit	in Mbit/s
Beworbene Geschwindigkeit Downlink/Uplink (=im Funknetz technisch freigeschaltete Geschwindigkeit)	21/6
Geschätzte maximale Geschwindigkeit nach VO (EU) 2015/2120	
Downlink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS gut versorgt*	16,8/16,8/10/0,14
Downlink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS Randzonen**	6/3/1,5/0,075
Uplink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS gut versorgt*	4,8/4,8/2/0,05
Uplink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS Randzonen**	1/0,7/0,35/0,02
*In der Netzabdeckungskarte (billitel.at/netzabdeckung.html) als indoor versorgt ausgewiesen.	
**In der Netzabdeckungskarte (s.o.) als outdoor versorgt ausgewiesen.	
Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle	

Preis

Wiederkehrende Entgelte	
Regelpreis (28 Tage)	€ 9,50 entspricht € 10,18/30 Tage
Preise nach Verbrauch der inkludierten Einheiten	
Dienst	Inland und EU

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Anrufe pro Minute (Taktung 60/60)	€ 0,050
SMS	€ 0,090
Datentransfer pro MB (nach Verbrauch des gesamten Inlanddatenvolumens)	€ 0,009

Nach Verbrauch der gesamt inkludierten Freieinheiten oder bei Überschreiten der destinationsspezifischen Beschränkungen, gelangt eine verbrauchsabhängige Verrechnung gemäß Punkt 4. der Entgeltbestimmungen zur Anwendung.

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen und sonstige Entgelte finden Sie unter billitel.at/agb.html

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Das Vertragsverhältnis ist auf 12 Monate befristet und verlängert sich bei Aufladung von Guthaben jeweils um weitere befristete 12 Monate, es sei denn, BilliTel! informiert den Kunden vor Aufladung über die Beendigung des Vertragsverhältnisses.	
Mindestvertragsdauer (MVD)	Keine
Ordentliche Kündigung nach Mindestvertragslaufzeit	1-monatige Kündigungsfrist
MVD: Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.	

Sonstiges

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag, am Ort und Verkaufskanal (Region, Shop, Webshop etc) der Zurverfügungstellung ab. Bei befristeten Angeboten endet die Gültigkeit der Vertragszusammenfassung jedenfalls mit Ende der Befristung des Angebots. Wenn Endgeräte bzw Hardware nicht mehr vorrätig sind, endet die Bindungswirkung automatisch.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zur Erstellung und Übermittlung dieser Vertragszusammenfassung. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter billitel.at/agb.html