

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:
Per E-Mail an service@billitel.at oder per Post an BilliTel, Postfach 0619, 1010 Wien

1. Angaben zu Ihrer Person:

Anrede: * <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	Akademischer Grad:	Vor- & Nachname: *	
Straße: *	Hausnummer: *	Türnummer:	Österreichische PLZ & Ort: *

2. Grund des SIM-Tausches (Zutreffendes bitte auswählen):

- Ersatz nach Diebstahl** (keine Bearbeitungsgebühr – die Bearbeitungsgebühr kann nur erlassen werden, wenn eine offizielle Diebstahlsanzeige beigelegt wird)
- SIM-Karte defekt** (keine Bearbeitungsgebühr – bitte kontaktieren Sie in diesem Fall vorab unseren Kundendienst, siehe Informationen unten)
- Ersatz nach Verlust**
- Sonstiges** (technische Notwendigkeit, neues Endgerät):

HINWEIS: Sollte die SIM-Karte keinen technischen Defekt aufweisen oder keine offizielle Diebstahlsanzeige beiliegen, so wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 9 Euro verrechnet.

3. Angaben zu Ihrer bestehenden BilliTel Rufnummer (aus dem alten Starterset):

Rufnummer, die Sie übernehmen möchten: *	Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *		
	Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):	oder	Per Kundenkennwort (6-stellig):
	<input type="text"/>		<input type="text"/>

4. Angaben zur BilliTel Rufnummer (aus dem neuen Starterset mit der Ersatz-SIM-Karte):

Rufnummer, die ersetzt werden soll: *	Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *		
	Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):	oder	Per Kundenkennwort (6-stellig):
	<input type="text"/>		<input type="text"/>

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Ihr ausgewähltes Kundenkennwort bleibt bestehen. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

Datum & Ort: *	Unterschrift: *	
---------------------------	------------------------	---

So einfach geht's: Sie können Ihre bestehende BilliTel SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch Ihre gewohnte Rufnummer behalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

1. Kaufen Sie ein neues BilliTel Starterset

Dieses erhalten Sie versandkostenfrei in unserem Webshop unter www.billitel.at/angebote.

2. Füllen Sie dieses Formular vollständig aus

Füllen Sie dazu bitte dieses Formular vollständig aus und senden Sie es gemeinsam mit der unterschriebenen „Information zur Rufnummernmitnahme (NÜVI)“ per E-Mail an service@billitel.at oder per Post an BilliTel, Postfach 0619, 1010 Wien.

3. Wir übertragen Ihre Rufnummer

Wir übertragen Ihre bestehende Rufnummer auf Ihre neue BilliTel SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS.

HINWEIS: Falls es sich um einen vermuteten Defekt der SIM-Karte handelt, bitten wir Sie, den BilliTel Kundendienst unter 810 881 (zum BilliTel Standardtarif) oder der Nummer +43 681 810 881 (aus allen anderen Netzen) zu kontaktieren, damit wir Ihnen eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt Ihrer SIM-Karte, so erhalten Sie automatisch von uns eine kostenlose Tausch-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, erhalten Sie Ihre SIM-Karte per Post retour und haben die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte Ihre Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.